

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Ogólnych Warunków Sprzedaży (dalej: „**OWS**”) jest określenie zasad sprzedaży wyrobów i świadczenia usług pomiędzy STALMA S.A. (dalej: „**STALMA**”) a Klientem (dalej: „**Klient**”) – razem zwani Stronami.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i świadczenia usług zawieranych ze STALMA.
3. Zamówienie złożone przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją OWS obowiązujących w dacie złożenia Zamówienia. Zaakceptowanie przez Klienta OWS przy jednym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych Zamówień. Brak akceptacji aktualnych OWS uniemożliwia złożenie Zamówienia. OWS mogą ulegać zmianom, zgodnie z § 12.
4. STALMA nie akceptuje żadnych wzorców umownych Klienta, w tym także w trybie art. 384 i 384¹ Kodeksu cywilnego.
5. Zmiana postanowień niniejszych OWS w stosunku do konkretnej Umowy Wykonawczej lub Umów Wykonawczych, bądź Klienta, możliwa jest wyłącznie w wyniku indywidualnych ustaleń pomiędzy STALMA i Klientem, potwierdzonych w formie dokumentowej.
6. STALMA udostępnia aktualne OWS na stronie internetowej: www.stalma.com.pl.
7. Niniejsze OWS mają zastosowanie jedynie w relacjach z Klientami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.

§ 2 MATERIAŁY INFORMACYJNE

1. Katalogi, broszury, prospekty informacyjne, reklamy i ogłoszenia STALMA mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Propozycje handlowe składane przez STALMA mają charakter niewiążący i stanowią zaproszenie do złożenia Zamówienia przez Klienta, które to Zamówienie wymaga każdorazowego zaakceptowania i potwierdzenia, w sposób opisany w § 3.

§ 3 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Klient składa zamówienie (dalej: „**Zamówienie**”) na piśmie, w formie wiadomości e-mail, telefonicznie lub osobiście, wskazując:
 - a) normę EN- ..., PN-... (gatunek materiału, skład chemiczny, inne wymagania itd.);
 - b) warunki techniczne wykonania:
 - o wyrobu – oznakowanie, wymiar, tolerancja, klasa dokładności, rodzaj obróbki powierzchni, rodzaj pakowania, długość i tolerancja długości itd. W przypadku braku wymagań specyficznych, Zamówienie będzie przyjęte w standardach wykonania STALMA dla danego rodzaju wyrobu, które dostępne są pod adresem: <https://stalma.com.pl/oferta/techniczne-warunki->

wykonania/, a parametry zostaną przekazane do Klienta w Potwierdzeniu Zamówienia;

- o usługi na materiale powierzonym – są każdorazowo uzgadniane na poziomie propozycji handlowej. Stan materiału powierzonego musi pozwalać na uzyskanie uzgodnionych parametrów technicznych wyrobu (wymagany atest 3.1 przed przedstawieniem propozycji handlowej). STALMA zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku niezgodności materiału powierzonego z ustaleniami i przekazanym atestem 3.1;
 - c) specyfikację ilościową;
 - d) proponowany termin realizacji;
 - e) nazwę i dane adresowe Klienta;
 - f) cenę, zgodną z propozycją handlową;
 - g) sposób dostawy oraz adres dostawy;
 - h) że akceptuje OWS.
2. Zamówienie Klienta stanowi ofertę dla STALMA, ważną 14 dni od dnia jej otrzymania. STALMA ma prawo do nieprzyjęcia Zamówienia Klienta, w tym może zaproponować Klientowi nowe warunki realizacji Zamówienia.
 3. STALMA potwierdza przyjęcie Zamówienia dostarczając Klientowi potwierdzenie przyjęcia Zamówienia (dalej „**Potwierdzenie Zamówienia**”). Za Potwierdzenie Zamówienia ze strony STALMA, o treści zgodnej z treścią Zamówienia, uznaje się także natychmiastowe zrealizowanie Zamówienia lub wystawienie Klientowi faktury VAT, jeżeli w Zamówieniu Klient zażądał natychmiastowej realizacji Zamówienia lub niezwłocznego wystawienia faktury VAT. Potwierdzenie Zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży lub świadczenia usług pomiędzy Stronami, o treści wynikającej z Potwierdzenia Zamówienia oraz niniejszych OWS (dalej: „**Umowa Wykonawcza**”).
 4. W przypadku braku Potwierdzenia Zamówienia w całości albo w części, STALMA poinformuje o takiej decyzji Klienta w ciągu 5 dni roboczych (w kraju Klienta) od momentu otrzymania Zamówienia. W takiej sytuacji w zakresie, w jakim Zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji, Klient może złożyć nowe Zamówienie.
 5. W przypadku przesłania Klientowi przez STALMA Potwierdzenia Zamówienia zawierającego zmodyfikowane warunki Zamówienia, w tym zawierające elementy nieobjęte Zamówieniem, takie zmodyfikowane warunki Zamówienia stanowią ofertę składaną przez STALMA Klientowi. Brak odpowiedzi ze strony Klienta w terminie 1 dnia roboczego (w kraju Klienta) uważa się za przyjęcie oferty przez Klienta o treści zgodnej z Potwierdzeniem Zamówienia zawierającym zmodyfikowane warunki Zamówienia, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy Wykonawczej.
 6. STALMA zobowiązuje się do wyprodukowania i dostawy wyrobów lub wykonania usług zgodnie z Umową Wykonawczą. Z uwagi na specyfikę sprzedawanych towarów oraz świadczonych usług, terminy wynikające z Umowy Wykonawczej

mają jedynie charakter orientacyjny, a STALMA zastrzega sobie prawo do zmiany wskazanych terminów, w każdym przypadku, jednak nie więcej niż o 30 dni.

7. Klient ma prawo do zgłoszenia uwag i żądania zmiany warunków realizacji Zamówienia wynikających z Umowy Wykonawczej lub odstąpienia od Umowy Wykonawczej w terminie 1 dnia roboczego (w kraju Klienta) od momentu otrzymania Potwierdzenia Zamówienia od STALMA. Wszelkie takie uwagi i żądania zgłoszone przez Klienta uważa się za nowe Zamówienie, które wymaga potwierdzenia i zaakceptowania przez STALMA zgodnie z niniejszym § 3. W przypadku braku zgłoszenia uwag lub odstąpienia od Umowy Wykonawczej w powyższym terminie, w tym również w razie milczenia Klienta, Umowa Wykonawcza zostaje przekazana do realizacji, a zmiana jej postanowień może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą STALMA, potwierdzoną co najmniej w formie dokumentowej.
8. W przypadku zgłoszenia żądania odstąpienia od Umowy Wykonawczej w terminie wskazanym w ust. 7, STALMA zaprzestaje jej realizacji, a warunki przedstawione Klientowi przestają obowiązywać. Prawo do zgłoszenia uwag i żądania zmiany lub odstąpienia od Umowy Wykonawczej nie ma zastosowania w przypadku natychmiastowej realizacji Zamówienia lub po wystawieniu faktury VAT przez STALMA.
9. Ze względu na specyfikę oferowanych przez STALMA wyrobów i usług, Strony dopuszczają odstępstwo od ilości wynikających z Umowy Wykonawczej o $\pm 10\%$.
10. STALMA zastrzega sobie prawo do odstąpienia od każdej Umowy Wykonawczej bez podania przyczyny, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawczej.
11. Powyższy tryb składania Zamówień i zawierania Umów Wykonawczych ma charakter wyczerpujący i nie stosuje się do niego art. 66¹ k.c., art. 68¹ k.c. oraz art. 68² k.c.

§ 4 CENA

1. Ceny ustalane są indywidualnie dla każdej Umowy Wykonawczej. Ceny obowiązujące dla danej Umowy Wykonawczej to ceny wynikające z Potwierdzenia Zamówienia przesyłanego Klientowi przez STALMA. W przypadku Umowy Wykonawczej z natychmiastową realizacją dostawy obowiązuje cena wskazana w Zamówieniu. W przypadku żądania niezwłocznego wystawienia faktury VAT, obowiązuje cena wskazana na fakturze VAT, wynikająca z treści złożonego Zamówienia.
2. Ceny obejmują wyłącznie elementy wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia. W szczególności, ceny nie obejmują podatku VAT, cła, innych danin publicznych oraz wszelkich innych opłat czy dopłat, o ile nie zostały one wyraźnie wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia.
3. Pomimo Potwierdzenia Zamówienia zgodnie z procedurą wskazaną w § 3, STALMA zastrzega sobie prawo do jednostronnej, proporcjonalnej zmiany ceny wynikającej z Potwierdzenia Zamówienia lub odstąpienia od Umowy Wykonawczej w przypadku, gdy po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia nastąpiła znacząca podwyżka cen materiałów stanowiących wsad do produkcji lub innych niezbędnych

do produkcji materiałów czy usług, w wysokości co najmniej 3% ogólnych kosztów takich materiałów. O takiej sytuacji STALMA powiadomi Klienta, przedstawiając mu nową cenę. Klient zobowiązany jest poinformować STALMA w terminie 2 dni roboczych (w kraju Klienta), czy akceptuje nową cenę. Jeżeli Klient nie akceptuje nowej ceny, STALMA ma prawo do odstąpienia od Umowy Wykonawczej. Prawo do odstąpienia od Umowy Wykonawczej STALMA może wykonać w terminie 7 dni od dnia, w którym Klient poinformował STALMA, że nie akceptuje nowej ceny. Brak odpowiedzi Klienta we wskazanym powyżej terminie jest równoznaczny z przyjęciem nowej oferty. W takiej sytuacji STALMA prześle Klientowi Potwierdzenie Zamówienia zawierające nową cenę. Dla uniknięcia wątpliwości, do takiego Potwierdzenia Zamówienia nie stosuje się § 3 ust. 5 i ust. 7.

§ 5 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność za wyroby i usługi odbywa się na podstawie wystawionej i dostarczonej faktury VAT. Termin płatności wynikający z OWS lub Potwierdzenia Zamówienia, sposób płatności oraz rachunek bankowy STALMA jest określony na fakturze VAT.
2. W związku z realizacją Umów Wykonawczych, obowiązują następujące sposoby oraz standardowe terminy płatności:
 - a) przedpłata przelewem na konto wskazane przez STALMA, na podstawie faktury proforma, w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury proforma, lub
 - b) płatność przelewem na konto wskazane przez STALMA, w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT – wyłącznie po uprzednim ustanowieniu zabezpieczenia płatności przez Klienta w formie gwarancji bankowej lub po ubezpieczeniu transakcji przez STALMA, lub
 - c) płatność kartą w momencie osobistego odbioru towaru, lub
 - d) płatność gotówką w momencie osobistego odbioru towaru.
3. Strony mogą uzgodnić inne terminy płatności, które zostaną wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia. W takiej sytuacji obowiązują terminy płatności wynikające z Potwierdzenia Zamówienia.
4. Strona dokonująca płatności krajowych ponosi wszelkie koszty operacji bankowych. W przypadku płatności zagranicznych, każda Strona pokrywa opłaty w swoim banku, zgodnie z tzw. instrukcją kosztową SHA.
5. Za dzień dokonania zapłaty uważany jest dzień, w którym całkowita należność wpłynęła na rachunek bankowy STALMA lub – w przypadku płatności kartą – moment uzyskania potwierdzenia transakcji z terminalu płatniczego – lub – w przypadku płatności gotówką – moment faktycznej wpłaty gotówki do kasy STALMA.
6. W przypadku braku zapłaty zobowiązania w terminie, STALMA ma prawo:
 - a) żądać zwrotu wyrobów lub uzyskanych korzyści zgodnie z § 6;
 - b) naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych;
 - c) żądać natychmiastowej spłaty wszystkich (również niewymagalnych) zobowiązań Klienta;

- d) żądać zwrotu poniesionych kosztów prawnych, windykacyjnych i innych związanych z dochodzeniem roszczenia;
 - e) wstrzymać przyjmowanie Zamówień i realizację innych Umów Wykonawczych, do czasu uregulowania przez Klienta przeterminowanych zobowiązań;
 - f) zatrzymać materiały przekazane przez Klienta do czasu uregulowania płatności związanych z realizacją usług w odniesieniu do tych materiałów.
7. W przypadku, gdy STALMA uzyska informację o niewypłacalności Klienta lub o innych okolicznościach leżących po stronie Klienta, które mogą obniżyć wiarygodność Klienta lub spowodować problemy z płatnością, w szczególności znacznych trudnościach z zachowaniem płynności finansowej, spadku ratingu finansowego, pogorszeniu oceny kondycji finansowej lub pogorszeniu ratingu ubezpieczeniowego, STALMA może żądać dokonania natychmiastowej płatności za dostarczone wyroby i wykonane usługi, niezależnie od terminu wymagalności zobowiązania.
8. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w ust. 7, STALMA może w każdym przypadku przed zawarciem Umowy Wykonawczej żądać przedpłaty za wyroby jeszcze nie odebrane i usługi jeszcze niewykonane, niezależnie od terminów płatności, o których mowa w ust. 2 i 3. Obowiązek dokonania przedpłaty zostanie każdorazowo wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia. Paragraf 3 stosuje się odpowiednio.
9. Ustęp 7 stosuje się odpowiednio, jeżeli Klient ma nieopłacone zobowiązania po terminie wymagalności wobec STALMA.

§ 6 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Dostarczone towary pozostają własnością STALMA do momentu zapłaty przez Klienta całości należnej ceny za towary i usługi objęte Umową Wykonawczą.
2. Do momentu zapłaty przez Klienta całości należnej ceny za towary i usługi objęte Umową Wykonawczą, Klient zobowiązany jest do należytej dbałości o odebrane towary.
3. Klient uprawniony jest do zbycia towarów objętych zastrzeżeniem własności jedynie w zakresie wynikającym z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Towary objęte zastrzeżeniem własności nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek obciążeń na rzecz osób trzecich, w szczególności przedmiotem zastawu.
4. W przypadku zbycia towarów objętych zastrzeżeniem własności, STALMA może żądać wydania wszelkich korzyści uzyskanych przez Klienta, w celu uzyskania zaspokojenia swoich roszczeń o zapłatę całości ceny, wraz z odsetkami za opóźnienie oraz innymi kosztami związanymi z dochodzeniem należnych roszczeń.
5. W przypadku połączenia towarów objętych zastrzeżeniem własności z innymi towarami, STALMA nabywa udział we własności nowopowstałego towaru w stosunku do wartości włączonych towarów objętych zastrzeżeniem własności.
6. Klient zobowiązany jest każdorazowo informować dalszego nabywcę o tym, że towary zostały objęte zastrzeżeniem własności na rzecz STALMA.

7. W przypadku opóźnienia z zapłatą należnej ceny, STALMA ma prawo do odstąpienia od Umowy Wykonawczej oraz do żądania natychmiastowego wydania towarów. Prawo do odstąpienia od Umowy Wykonawczej STALMA może wykonać w terminie do 60 dni od dnia wymagalności ceny. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od Umowy Wykonawczej, STALMA wyznaczy Klientowi dodatkowy, co najmniej 7-dniowy termin na zapłatę należnej ceny, z zastrzeżeniem, że po bezskutecznym upływie tego terminu od Umowy Wykonawczej odstąpi.
8. W razie wykonania przez STALMA prawa do odstąpienia od Umowy Wykonawczej, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować STALMA o miejscu, w którym znajdują się towary, oraz umożliwić STALMA ich niezwłoczny odbiór.
9. STALMA może, według własnego wyboru, żądać wydania towaru objętego zastrzeżeniem własności lub dochodzić zapłaty należnej ceny wraz z należnymi ustawowymi odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 7 WARUNKI DOSTAWY I ODBIORU ZAMÓWIEŃ

1. W zależności od sposobu realizacji Umowy Wykonawczej wskazanego w Potwierdzeniu Zamówienia, towary podlegają odbiorowi przez Klienta lub są dostarczane pod adres wskazany przez Klienta przez wybraną przez STALMA firmę transportową.
2. Klient zobowiązany jest odebrać towar w miejscu i czasie wskazanym przez STALMA, po uprzednim powiadomieniu Klienta o miejscu i czasie odbioru towaru. Wydłużenie terminu odbioru na życzenie Klienta możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą STALMA wyrażoną co najmniej w formie dokumentowej. W przypadku braku odbioru towaru we wskazanym miejscu i czasie odbioru, towar podlega magazynowaniu przez STALMA na koszt Klienta. W przypadku braku zgody na wydłużenie terminu odbioru i zaistnienia opóźnienia po stronie Klienta, STALMA ma prawo wystawić fakturę VAT oraz naliczyć dodatkową opłatę za magazynowanie wyrobów lub materiału powierzonego, z zastrzeżeniem innych przysługujących STALMA praw. Opłata ta wynosi 1% wartości towarów lub 3% wartości wykonanej usługi, za każdy dzień składowania. STALMA jest uprawniona do zlecenia osobie trzeciej przechowywania nieodebranych w terminie przez Klienta towarów lub materiałów powierzonych na koszt i ryzyko Klienta.
3. Strony mogą uzgodnić między sobą inne zasady realizacji dostaw towarów objętych Umową Wykonawczą, co zostanie wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia, w szczególności w zakresie zasad INCOTERMS. W takiej sytuacji, jedynie w zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWS, zastosowanie mają zasady realizacji dostaw wynikające z Potwierdzenia Zamówienia. Niezależnie od wyboru zasad realizacji dostawy, do nieopłaconych Umów Wykonawczych stosuje się § 6.
4. Wszystkie dostawy są opakowane, oznakowane, przygotowane do wysyłki i opatrzone kompletem wymaganych dokumentów wysyłkowych, zgodnie z ustaleniami pomiędzy STALMA a Klientem, zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia.
5. Do dostawy STALMA zobowiązuje się dokonać wszystkich formalności leżących po jej stronie oraz dołączyć wszelkie niezbędne dokumenty. Klient zobowiązuje się

do dokonania wszystkich formalności leżących po jego stronie oraz uzyskania wszelkich niezbędnych dokumentów w celu odbioru dostawy. Dokumenty mogą być przekazywane razem z dostawą, drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

6. Dokument dostawy do jednego frachtu może zawierać towary objęte różnymi Umowami Wykonawczymi.
7. Klient zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy towarów możliwość wyładunku towarów z pojazdu ciężarowego o wymiarach co najmniej 16,5 [mb] x 2,55 [mb] x 4 [mb], a także osobę, która dokona rozładunku towarów. Rozładunek towarów następuje na własny koszt i ryzyko Klienta. Jeżeli Klient nie zapewni firmie transportowej warunków umożliwiających rozładunek towarów, w tym brak będzie osoby odpowiedzialnej za rozładowanie towarów, lub nie odbierze towarów, ponowna dostawa towarów nastąpi w całości na koszt Klienta, a ponadto STALMA naliczy Klientowi dodatkową opłatę za magazynowanie towarów wskazaną w ust. 2.
8. Towary uważa się za skutecznie dostarczone z chwilą umożliwienia Klientowi rozładowania towarów lub ich osobistego odebrania. Z tą chwilą także przechodzą na Klienta wszelkie korzyści i ryzyka związane z towarem, w tym niebezpieczeństwo przypadkowego uszkodzenia lub utraty tych towarów. Własność towaru przechodzi na Klienta z chwilą podpisania dokumentu dostawy towarów, o ile do tego momentu Klient uiścił całość ceny za dostarczane towary. W przeciwnym razie zastosowanie znajduje § 6.
9. Upoważniony pracownik Klienta, dokonujący odbioru wyrobów i materiałów powierzonych po wykonaniu usługi, dostarczanych przez STALMA, zobowiązany jest dokonać kontroli zgodności dokumentów z zawartością przesyłki w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności jego opakowania zewnętrznego i innych zabezpieczeń, a także zgodności ilości i rodzaju wyrobów i materiałów powierzonych po wykonaniu usługi zgodnie z Potwierdzeniem Zamówienia. Wszelkie ewentualne zastrzeżenia dotyczące dostarczonego towaru, możliwe do stwierdzenia w trakcie rozładunku, takie jak braki w ilości lub rodzaju towarów, należy umieścić w dokumencie CMR, opisując stwierdzone nieprawidłowości w sposób jasny i wyczerpujący. Wpis do dokumentu CMR nie jest równoznaczny z zawiadomieniem reklamacyjnym – lecz jest wymagany do jego złożenia zgodnie z § 8.
10. W przypadku dostaw wewnątrzspółnotowych, Klient zobowiązany jest każdorazowo niezwłocznie potwierdzić pisemnie odbiór i przekazać do STALMA dokumenty potwierdzające dostawę wewnątrzspółnotową – kopię CMR lub packing list z podpisem Klienta.
11. Powyższe dokumenty Klient ma obowiązek dostarczyć do STALMA do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu dostawy. W przypadku braku dostarczenia w/w dokumentów, STALMA ma prawo naliczyć Klientowi stawkę VAT w wysokości aktualnie obowiązującej w obrocie krajowym poprzez wystawienie faktury korygującej.
12. Niezależnie od § 3 ust. 6, w przypadku, gdy STALMA – z powodów, za które nie ponosi odpowiedzialności – nie otrzyma dostaw od swoich dostawców lub dostawy będą opóźnione lub nieprawidłowe lub gdy zaistnieją okoliczności siły wyższej

(zgodnie z § 9), STALMA zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta o opóźnieniu w realizacji Umowy Wykonawczej oraz orientacyjnej dacie dostawy. W takim przypadku STALMA ma prawo opóźnić dostawę lub odstąpić od niezrealizowanej części Umowy Wykonawczej bez konsekwencji, w tym bez obowiązku zapłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów. Prawo to STALMA może wykonać w terminie 90 dni od dnia, w którym zgodnie z Potwierdzeniem Zamówienia miała nastąpić dostawa do Klienta.

13. Jeżeli opóźnienie w realizacji Umowy Wykonawczej z przyczyn wskazanych w ust. 12 wynosi powyżej 3 miesięcy – Klient ma prawo odstąpić od niezrealizowanej części Umowy Wykonawczej, po pisemnym powiadomieniu STALMA i wyznaczeniu dodatkowego, co najmniej 2-tygodniowego terminu na realizację Umowy Wykonawczej, z zastrzeżeniem, że po bezskutecznym upływie tego terminu od Umowy Wykonawczej odstąpi.

§ 8 REKLAMACJE

1. Niezależnie od obowiązku wskazanego w § 7 ust. 9, Klient zobowiązany jest do zgłoszenia do STALMA wszelkich zastrzeżeń co do stanu towaru zgodnie z niniejszym § 8.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
 - a) numer Zamówienia;
 - b) etykietę wyrobu STALMA z wiązki, której dotyczy niezgodność;
 - c) certyfikat materiału z zaznaczoną pozycją, którego wyrobu lub wiązki dotyczy dana niezgodność;
 - d) szczegółowy opis niezgodności lub kartę pomiarową, jeśli jest wymagana;
 - e) ewidencję fotograficzną dotyczącą danej niezgodności, oraz
 - f) numer lub nazwę transportu, chyba że Zamówienie zostało odebrane osobiście.
3. Reklamacje ilościowe Klient zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności podczas odbioru towaru lub rozładunku u Klienta, lecz nie później niż w terminie 1 dnia od daty odbioru.
4. STALMA odstąpi od rozpatrywania reklamacji ilościowej i odrzuci ją jako bezzasadną w przypadku, gdy opakowanie – taśmy spinające wyrób w wiązce – zostały naruszone.
5. Reklamacje jakościowe Klient zobowiązany jest zgłosić w następujących terminach, w zależności od tego, co jest przedmiotem zgłoszenia reklamacyjnego:
 - a) niezgodny gatunek stali, skład chemiczny, własności mechaniczne oraz ukryte wady wyrobu wewnątrz materiału – niezwłocznie po ich stwierdzeniu, lecz nie później niż w terminie 12 miesięcy od daty dostawy;
 - b) uszkodzenia powierzchniowe powstałe w trakcie procesu produkcyjnego w STALMA – niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności podczas odbioru towaru lub rozładunku u Klienta, lecz nie później niż w terminie 1 dnia od daty odbioru;
 - c) wady powstałe na skutek korozji istniejące w dacie dostawy – niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności podczas odbioru towaru lub rozładunku u Klienta, lecz nie później niż w terminie 1 dnia od daty odbioru;

- d) uszkodzenia powstałe podczas transportu (niekontrolowane przemieszczenie materiału) – niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności przed rozładunkiem u Klienta, lecz nie później niż w terminie 1 dnia od daty odbioru. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia do rozpatrzenia jest wykonanie i dostarczenie wraz ze zgłoszeniem dokumentacji fotograficznej potwierdzającej uszkodzenia, wykonanej przed rozładunkiem towarów, w pojeździe dokonującym transportu ze STALMA. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do odbioru własnego.
6. STALMA może odstąpić od rozpatrywania reklamacji jakościowych w przypadku wyrobów lub materiału powierzonego po wykonaniu usługi, gdy identyfikacja jakościowa jest niemożliwa, w szczególności z powodu usunięcia oznaczeń materiałów, stopnia przetworzenia materiału przez Klienta lub niewłaściwego składowania materiałów u Klienta, i odmówić jej uwzględnienia.
 7. STALMA może odstąpić od rozpatrywania reklamacji związanych z wadami powierzchniowymi w przypadku, gdy Klient złożył Zamówienie bez kontroli NDT i odmówić jej uwzględnienia.
 8. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, w oparciu o przesłany protokół reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, towar mający wady zostanie przyjęty przez STALMA, a STALMA wystawi fakturę korygującą oraz rozliczy z Klientem zapłaconą cenę za towary lub usługi będące przedmiotem uznanej reklamacji. Warunkiem przyjęcia wadliwego towaru jest jego odpowiednie zapakowanie i zabezpieczenie na czas transportu.
 9. Strony mogą uzgodnić między sobą inny sposób rozwiązania reklamacji, w szczególności wymianę towaru na wolny od wad lub dostarczenie innego towaru za dopłatą lub częściowym zwrotem pierwotnej ceny.
 10. Wyroby posiadające wady, których nie można było wykryć w terminach wskazanych w ust. 3 i 5 powyżej, a które zostaną ujawnione w trakcie dalszych procesów produkcyjnych u Klienta lub jego klienta (wady ukryte), należy natychmiast wycofać z procesu produkcyjnego z jednoczesnym, niezwłocznym powiadomieniem STALMA – maksymalnie w ciągu 3 dni od dnia powzięcia informacji na ten temat. Niedopełnienie przez Klienta powyższych obowiązków powoduje utratę wszelkich roszczeń z tytułu wad ukrytych, chyba że STALMA wiedziała o wadzie w chwili dostawy.
 11. W przypadku dostawy wyrobów z wadami ukrytymi, odpowiedzialność STALMA jest ograniczona do wymiany wyrobu niezgodnego na wyrób wolny od wad. W szczególności, STALMA nie ponosi odpowiedzialności za żadne dodatkowe koszty związane z przetwarzaniem wyrobu z wadą ukrytą.
 12. Składając reklamację, Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli i pobranie próbek przez STALMA lub wskazanych przez STALMA przedstawicieli.
 13. Nieuzupełnienie i niewysłanie wymaganej dokumentacji, niedotrzymanie terminów lub jakiegokolwiek inne uchybienie powyżej opisanym obowiązkom może skutkować odstąpieniem od rozpatrywania reklamacji przez STALMA i odmową jej uwzględnienia.

14. Niniejszy § 8 w sposób całościowy reguluje odpowiedzialność STALMA z tytułu wad dostarczonego towaru. Odpowiedzialność STALMA z tytułu rękojmi i gwarancji jest wyłączona.
15. Strony wyłączają stosowanie art. 543¹ § 2 oraz art. 610 Kodeksu cywilnego do niniejszych OWS oraz Umów Wykonawczych.
16. Postanowienia niniejszego § 8 stosuje się odpowiednio do usług wykonywanych na powierzonym materiale Klienta.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. STALMA odpowiada za należyte wykonanie Umowy Wykonawczej.
2. W wypadku niezrealizowania Umowy Wykonawczej z przyczyn leżących po stronie Klienta, STALMA będzie miała prawo do dochodzenia odszkodowania za poniesione szkody, aż do maksymalnej kwoty stanowiącej 100% wartości ceny niezrealizowanej Umowy Wykonawczej wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia.
3. Całkowita łączna odpowiedzialność STALMA w związku z realizacją danej Umowy Wykonawczej, niezależnie od tytułu prawnego, jest ograniczona do 100% wartości ceny otrzymanej od Klienta w ramach danej Umowy Wykonawczej. Odpowiedzialność STALMA z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek naruszenie niniejszych OWS lub Umowy Wykonawczej, o ile takie naruszenie powstaje w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia nagłe, trudne do przewidzenia, którym Strona nie mogła zapobiec w toku normalnego prowadzenia działalności gospodarczej, takie jak gwałtowne działania sił natury, powódź, pożar, wojna, strajk, uszkodzenie kluczowego wyposażenia produkcyjnego, przerwy w dostawach wyrobów, procesów i usług dostarczanych z zewnątrz, zakłócenia w dostawach mediów, cyberataki na systemy technologii informatycznej, pandemii (z wyłączeniem COVID-19), istotne zakłócenia w infrastrukturze komunikacyjnej lub każde inne okoliczności o niemożliwym do uniknięcia i niemożliwym do przewidzenia charakterze, które wystąpiły podczas obowiązywania niniejszych OWS.
5. Strona doznająca działania siły wyższej niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o tej sytuacji, jak również o ustaniu działania siły wyższej. Wszelkie zobowiązania dotknięte działaniem siły wyższej zostaną wypełnione przez daną Stronę niezwłocznie po ustaniu działania siły wyższej. Jeśli działanie siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, każda ze Stron ma prawo wypowiedzenia lub odstąpienia od poszczególnych Umów Wykonawczych, na wykonanie których wpływ ma siła wyższa, w zakresie niewykonanej części Umowy Wykonawczej, które to prawo może wykonać w terminie do 60 dni, wraz ze zwrotem dokonanych wzajemnie świadczeń dotyczących niewykonanej części Umowy Wykonawczej.
6. Limity odpowiedzialności wynikające z niniejszego § 9 nie mają zastosowania do odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania do zachowania poufności zgodnie z § 10.

§ 10 POUFNOŚĆ

1. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy przed osobami trzecimi wszelkich informacji o STALMA, prowadzonej przez STALMA działalności, kontrahentach STALMA, warunkach zawieranych ze STALMA umów oraz innych informacji, do których uzyskał dostęp w związku ze współpracą między Stronami, w szczególności stosowanych przez STALMA cenach, rabatach oraz warunkach składanych propozycji i ofert handlowych, niezależnie od tego, czy uzyskał te informacje od STALMA czy też uzyskał je we własnym zakresie w związku ze współpracą ze STALMA. Obowiązek ten dotyczy w szczególności zakazu ujawniania, rozpowszechniania lub wykorzystywania takich informacji, niezależnie od tego, czy zostały one wyraźnie oznaczone jako poufne.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji:
 - a) dostępnych publicznie przed ich ujawnieniem przez Klienta;
 - b) żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jedynie w niezbędnym zakresie wynikającym z żądania odpowiedniego organu. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić STALMA o otrzymanym żądaniu oraz zakresie ujawnionych informacji;
 - c) których ujawnienie jest dozwolone na mocy uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody STALMA.
3. Klient zapewnia zachowanie poufności w zakresie wynikającym z OWS przez wszystkie osoby, które na rzecz lub we współpracy z Klientem mają lub mogą mieć dostęp do informacji poufnych. Klient ponosi odpowiedzialność wobec STALMA za szkodę wyrządzoną w wyniku naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, w tym także w razie naruszenia tego zobowiązania przez wszystkie osoby, które mają lub mogą mieć dostęp do informacji lub danych, o których mowa w niniejszym paragrafie, na rzecz lub we współpracy z Klientem, za których to osób działanie lub zaniechanie Klient, na mocy niniejszego postanowienia, odpowiada jak za swoje własne działanie lub zaniechanie.
4. Obowiązek zachowania poufności wiąże Klienta przez czas obowiązywania OWS oraz 2 lata po ich wygaśnięciu, a po upływie tego terminu zobowiązanie do zachowania poufności w dalszym ciągu wiąże Klienta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233).

§ 11 DANE OSOBOWE

1. W zakresie danych osobowych przedstawicieli Stron oraz osób wskazanych do realizacji Umów Wykonawczych, każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych. Strony mogą przetwarzać dane osobowe takich osób udostępnione sobie wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy Wykonawczej w szczególności w celu (i) wykonania Umowy Wykonawczej oraz (ii) wypełnienia obowiązków prawnych. Strony potwierdzają, że (i) uzyskały przekazane sobie nawzajem dane osobowe w sposób zgodny z prawem oraz (ii) są upoważnione do przekazania sobie tych danych w celach i z powodów określonych powyżej.

2. Strony zobowiązują się do przekazania klauzuli informacyjnej drugiej Stronie wszystkim osobom, których dane osobowe przekażą drugiej Stronie na podstawie ust. 1 powyżej. Klauzula informacyjna STALMA jest dostępna na stronie internetowej: www.stalma.com.pl. Strony mogą zmienić własną klauzulę informacyjną poprzez udokumentowane powiadomienie drugiej Strony.

§ 12 OBOWIĄZYWANIE OWS

1. Każda Strona może wypowiedzieć OWS z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Pomimo wypowiedzenia OWS, mają one w dalszym ciągu zastosowanie do Umów Wykonawczych zawartych do dnia upływu okresu wypowiedzenia OWS, które to Umowy Wykonawcze nadal będą obowiązywały.
2. Niniejsze OWS mogą ulegać zmianom na skutek jednostronnej decyzji STALMA. W przypadku zmiany OWS, STALMA opublikuje zmienione OWS na swojej stronie internetowej. Zmiany wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia ich opublikowania na stronie internetowej. Jeżeli Klient nie zgadza się nie wprowadzone zmiany, może wypowiedzieć OWS przed datą wejścia zmienionych OWS w życie. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy przesłać STALMA w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres siedziby STALMA przed wejściem zmian w życie. Jeżeli Klient nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu OWS, zmienione OWS wchodzi w życie z dniem wskazanym powyżej, bez konieczności podejmowania przez Klienta jakichkolwiek dodatkowych czynności. Do Umów Wykonawczych zawartych przed datą opublikowania zmienionych OWS, zastosowanie mają OWS w brzmieniu sprzed dokonania ich zmiany.
3. Wypowiedzenie OWS, w tym brak zgody na zmienione OWS, jest równoznaczne z zakończeniem współpracy między Stronami z dniem upływu terminu wypowiedzenia lub z dniem wejścia w życie zmienionych OWS. W przypadku wypowiedzenia OWS, w tym braku zgody na zmienione OWS, OWS mają w dalszym ciągu zastosowanie do Umów Wykonawczych zawartych przed datą upływu terminu wypowiedzenia lub wejścia w życie zmienionych OWS.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWS podlegają prawu polskiemu.
2. W przypadkach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne kwestie sporne Strony rozstrzygać będą w drodze negocjacji, dążąc do ugodowego rozstrzygnięcia sporu w terminie do 30 dni. W przypadku nie dojścia do porozumienia, spór taki podlega rozstrzygnięciu przez sąd właściwy zarówno rzeczowo jak i miejscowo ze względu na siedzibę STALMA.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWS lub jego część zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne z jakiegokolwiek przyczyny, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy i będą wykonywane przez Strony w pozostałym zakresie. W miejsce takiego postanowienia stosowane będzie inne odpowiednie postanowienie wprowadzone przez STALMA do OWS, które w

granicach prawa, najbardziej odpowiada pierwotnej treści poprzedniego postanowienia. W celu wprowadzenia takich nowych postanowień § 12 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

5. Niniejsze OWS zostały sporządzone w języku polskim. Wszelkie tłumaczenia na inne języki nie mogą być podstawą do interpretacji prawnej.